

## **Raport – potrzeby szkoleniowe osób zarejestrowanych w LOAZ, okres badania lipiec 2009 – marzec 2010**

Badania dotyczące potrzeb szkoleniowych w Lokalnym Ośrodku Aktywizacji Zawodowej dokonywane są za pomocą trzech metod. Pierwsza z nich to ankieta potrzeb szkoleniowych prowadzona systematycznie wśród osób zgłaszających się do ośrodka, druga to wywiad pogłębiony dokonywany przez psychologa oraz specjalistę do spraw doradztwa zawodowego. Trzeci sposób polega na przeanalizowaniu kwestionariuszy wypełnianych przez beneficjentów oraz określeniu obszarów tak zwanych deficytów związanych ze sferą zawodową, kompetencjami kluczowymi oraz sferą psychospołeczną utrudniających zaistnienie na rynku pracy.

**W ramach LOAZ zaoferowano wsparcie specjalisty ds. doradztwa zawodowego i psychologa (35 kobiet i 14 mężczyzn). W konsultacjach zdiagnozowane zostały następujące deficyty psychospołeczne utrudniające powrót na rynek pracy:**

-deficyty w autoprezentacji z tego 18 kobiet i 7 mężczyzn - zadeklarowało, potrzebę uczestniczenia w kursach z zakresu metod aktywnego pozyskiwania pracy

-deficyt wiedzy o prowadzeniu działalności gospodarczej -15 kobiet i 6 mężczyzn bez zatrudnienia (w tym 4 bezrobotne kobiety i 2 bezrobotnych mężczyzn) zadeklarowało, iż rozważa możliwość założenia własnej działalności gospodarczej

-przewaga motywacji zewnętrznej nad wewnętrzną występująca u 54 kobiet / 17 mężczyzn

-słabe wykorzystywanie Internetu do poszukiwania pracy 40 kobiet /11 mężczyzn

-braki komunikacyjne 47 kobiet /23 mężczyzn

-brak znajomości wykorzystywania w praktyce technik autoprezentacji 58 kobiet/21 mężczyzn

-niechęć do zmiany i elastyczności podyktowana stereotypami kulturowymi panującymi w lokalnym środowisku preferującymi stałe etatowe zatrudnienie (65 kobiet /21 mężczyzn)

**W pogłębionych wywiadach ujawniły się również potrzeby szkoleniowe:**

- chęć wzięcia udziału w kursach z zakresu przedsiębiorczości i prowadzenia własnej firmy wyraziło 22 kobiety i 12 mężczyzn

-8 kobiet ze środowisk popegeerowskich z Trzcielina zgłosiło potrzebę szkolenia z przedsiębiorczości w kontekście planów związanych z założeniem w przyszłości spółdzielni socjalnej. Ta grupa 8 kobiet charakteryzuje się podwójnym wykluczeniem: ze względu na płeć i wiek (są to kobiety po 45 roku życia)

-warsztaty z metod aktywnego poszukiwania pracy i autoprezentacji -18kobiet i 7 mężczyzn

Zgłaszano również potrzebę szkoleń zawodowych:

-z obsługi wózków widłowych,

- z zasad przygotowania żywności do sprzedaży,
- kurs kucharza i pomocnika kucharza
- BHP
- podstawy pracy z komputerem i obsługi kas fiskalnych.

**Na podstawie ankiet potrzeb szkoleniowych przeprowadzonych wśród beneficjentów w LOAZ ustalono następujące potrzeby szkoleniowe:**

- 44 respondenci zaznaczyli, iż są zainteresowani wzięciem udziału w szkoleniu poświęconym aktywnym metodom poszukiwania pracy,
- 40 respondentów jest zainteresowanych udziałem w kursach języka angielskiego
- 21 osób zadeklarowało chęć udziału w szkoleniach z zakresu księgowości
- 15 beneficjentów zaznaczyło chęć wzięcia udziału w szkoleniu motywacyjnym
- 19 respondentów chciałoby uczestniczyć w kursie technik sprzedażowych
- 20 osób jest zainteresowanych udziałem w warsztatach autoprezentacyjnych
- 12 beneficjentów zadeklarowało chęć uczestnictwa w szkoleniu technik wywierania wpływu społecznego
- 14 respondentów wyraziło chęć uczestnictwa w szkoleniu w zakresie obsługi komputera na poziomie podstawowym
- 21 osób chciałoby zostać przeszkolonym w zakresie obsługi komputera na poziomie zaawansowanym
- 35 beneficjentów jest zainteresowanych szkoleniem pozyskiwania środków na prowadzenie własnej działalności gospodarczej

Jednocześnie fakt uczestnictwa w ostatnich 12 miesiącach w szkoleniach

- językowych zadeklarowało 6 respondentów
- psychospołecznych – 6 osób
- marketingowo – księgowych – 3 beneficjentów
- innych szkoleniach, kursach, warsztatach – 16 osób

**Podsumowanie, rekomendacje:**

Przeprowadzone w LOAZ badanie potrzeb szkoleniowych beneficjentów oraz korelacji dotyczącej aktywności w segmencie szkoleń oraz dostosowania respondentów do potrzeb rynku pracy wskazuje na fakt, iż osoby aktywne w zakresie szkoleń, kursów, warsztatów zarówno o charakterze

zawodowym, językowym oraz psychospołecznym szybciej odnajdują się na współczesnym rynku pracy. Ich mobilność jest wyższa niż w przypadku osób biernych w zakresie potrzeb szkoleniowych. Jednocześnie niektórzy beneficjenci mają problemy z prawidłowym oszacowaniem swoich potrzeb w zakresie potrzebnych szkoleń, często uczęszczają na wiele różnorodnych szkoleń nie posiadając konkretnego planu przełożenia zdobytych tam umiejętności na kompetencje potrzebne na współczesnym rynku pracy. Taktyka taka stanowić może jednak element przystosowania się beneficjentów do wymogu rynku pracy, może być zatem niezbędnym elementem przygotowującym respondentów do aktywności. Istotnym elementem wydaje się być w tym przypadku rozmowa przeprowadzona ze specjalistą do spraw doradztwa zawodowego lub też z psychologiem. Rozmowa taka pomaga odnaleźć beneficjentom potrzebny dystans, zmusza do refleksji w zakresie potrzeb szkoleniowych, pokazuje mocne oraz słabe strony. Podczas wywiadów pogłębionych oraz analizy kwestionariuszy ustalić można także realne obszary deficytów, które pozostają w sferze nieuświadomionych niekompetencji beneficjentów. Podczas badania potrzeb szkoleniowych LOAZ większość beneficjentów wykazała braki w zakresie autoprezentacji oraz komunikacji. Uświadomienie beneficjentom tych niejednokrotnie niezauważanych obszarów wyraźnie poprawia ich skuteczność na współczesnym rynku pracy. Większość beneficjentów pozostających bez pracy powyżej 12 miesięcy wymaga także stałego coachingu. Często osoby te nie czują się na siłach samodzielnie poszukiwać możliwości szkoleniowych i wymagają wsparcia w zakresie motywacji. Beneficjenci długotrwale bezrobotni niejednokrotnie po stworzeniu dla nich indywidualnego planu rozwoju wymagają pomocy oraz wsparcia na wielu innych płaszczyznach niż tylko płaszczyzna zawodowa. Wielokrotnie wymagają oni terapii w kwestii uzależnień czy też swojej sytuacji osobistej. Na terenie gminy Dopiewo nie istnieje klub pracy, nie działa także centrum pomocy rodzinie. Funkcjonowanie takich organizacji znacznie pomogłoby przeciwdziałać problemom społecznym. Wsparcie osób długotrwale pozbawionych pracy powinno dokonywać się bowiem na wielu płaszczyznach. Nie bez znaczenia jest fakt zauważenia ich problemów społecznych oraz rodzinnych.

Podjętym, innowacyjnym elementem wychodzenia ze sfery bierności dotyczącej kwestii zawodowych jest prowadzony w LOAZ program aktywizacji poprzez działalność społeczną oraz wolontariat. Dzięki temu programowi udało się stworzyć między innymi lokalne stowarzyszenie oraz namówić osoby, które wykazują cechy predysponujące je do podjęcia roli lidera środowiska lokalnego, aby zaangażowały się w kwestie rozwiązywania problemów społecznych osób biernych społecznie oraz zawodowo. Ten niekonwencjonalny element pomaga w pozyskaniu osób biernych zawodowo i społecznie, zwiększa ich zaufanie do prowadzonych działań, włącza osoby nieaktywne do działań społecznych. Stanowi zatem ważny element pomostowy sprzyjający aktywizacji zawodowej.

Załączniki

- 1) Ankieta potrzeb szkoleniowych
- 2) Kwestionariusze – obszary deficytów
- 3) Kwestionariusze – wywiady pogłębione

